



Relatório de Gestão 2025



A Unimed Crateús valoriza a transparência em seus processos e está sempre empenhada em atuar de forma responsável, especialmente no que diz respeito à sua sustentabilidade e respeito com seus cooperados, colaboradores e clientes.

O Relatório de Gestão 2025 reforça esse compromisso, funcionando como um canal de confiança com os públicos de interesse. Além disso, reúne as principais iniciativas do ano, realizadas pelas pessoas que fazem a cooperativa acontecer e que são motivo de orgulho.



QUEM SOMOS



A Unimed Crateús foi fundada em 15 de outubro de 1991, após uma reunião no antigo Hospital Geral de Crateús, onde 20 médicos, intitulados sócios fundadores se reuniram com diretores da Federação das Unimed do Estado do Ceará.

Durante estes quase 35 anos o nosso esforço tem sido em manter a qualidade e a eficiência na prestação dos nossos serviços, como o olhar sempre voltado para nossos cooperados e clientes.

Em setembro de 2007 entregamos a população de Crateús e das cidades circunvizinhas o Pronto Atendimento da Unimed Crateús, hoje Hospital da Unimed Crateús, que se consolidou em nossa região como um empreendimento com instalações modernas, atendimento qualificado e com médico plantonista diuturnamente para atender nossos clientes e a população em geral. Em 2025 inauguramos o centro de terapias com atendimentos voltados ao público infantil nas áreas de Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Esperamos continuar oferecendo mais serviços aos nossos clientes e a população em geral, fruto do esforço de todos que fortalecem o Cooperativismo através do ramo saúde.

NOSSA GESTÃO



PALAVRA DO PRESIDENTE



Terminamos o ano de 2025 com muita alegria, pois após três anos difíceis, alcançamos um resultado positivo de cerca de R\$ 400.000,00, fruto de muito trabalho sério e inteligente de nossa diretoria, conselhos e colaboradores. Implantamos um serviço de atendimento as crianças portadoras de TEA, uma reestruturação das tabelas de nosso hospital, que aliados ao excelente trabalho da direção com supervisão da gerência da sede e da diretoria, alcançamos resultados significativos tanto em melhoria e qualificação do atendimento como em resultados financeiros, todavia continuamos enfrentando percalços, sendo o mais desafiador o atendimento de nossos usuários nos consultórios médicos dos cooperados. Sabemos que o valor da consulta não é o ideal, porém fazemos parte de um sistema e não podemos estabelecer valores, uma vez que somos orientados a seguir a tabela do intercâmbio da Unimed do Brasil.

Ao longo de todos esses anos constituímos um patrimônio respeitável que é de propriedade dos cooperados, mas para que esse patrimônio continue e cresça necessitamos da compreensão e apoio dos mesmos.

Perdemos recentemente um companheiro que sempre esteve ao nosso lado desde a fundação, o nosso querido Dr Wellington, que com sua maneira de ser amigo, conselheiro e educado vai fazer muita falta para todos nós.

Está em nossos planos para 2026, procurarmos o BNB para ver a possibilidade de um financiamento para a construção de nosso centro cirúrgico tão desejado por todos e importante para nossa comunidade.

Vamos trabalhar para que 2026 seja um ano de vitórias e realizações, para isso contamos com o apoio de todos vocês para enfrentarmos estes desafios que são grandes, mas possíveis.

Agradecemos aos nossos colaboradores que sempre têm dado o máximo e a todos os colegas cooperados que contribuíram para vencermos os desafios de 2025.

“Iniciamos 2026 cheios de esperança de que o cooperativismo médico em Crateús se fortaleça ainda mais, e dê bons frutos para nossos cooperados e para a comunidade”



NOSSA DIRETORIA

DIRETORIA EXECUTIVA ATUAL

Presidente: Dr Raimundo Nonato Lima Melo

Diretor Administrativo Financeiro: Dr José Wellington Rodrigues

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr. Francisco Janildo Leal

Dra. Sylvia Régia T M Goiano

Dr. Antônio Newton Soares Timbó

Dr. Clayton Freire Melo

Dr. Bernardo Cavalcante Martins

DELEGADO JUNTO A UNIMED CEARÁ

Dr. José Wellington Rodrigues

CONSELHO TÉCNICO

EFETIVO

Dr. José Galvão de França

Dra Maria de Fátima V S M Bastos

Dr Antônio Roney Reis Gonçalves

SUPLENTE

Dr. Nailton Greyck de C Fernandes

Dr. Antônio Pierre Aguiar Neto

Dra. Kamila Couto Roriz de Figueiredo



CONSELHO FISCAL 2025/2026

EFETIVOS

Dra. Elba Karla Borges Brandão

Dr. José Fernandes da Silva Júnior

Dra Maria de Jesus Soares

SUPLENTE

Dra. Rejane Silveira Resende

Dr. Francisco Elanildo Martins

Dr. Antonio Laurindson Gomes Loiola



NOSSO DNA

Criado com o objetivo de disseminar a cultura e o propósito sistêmico, foram realizadas várias reuniões com colaboradores, intensificando a importância da identidade organizacional, bem como o que nos move, nosso jeito de fazer negócio e o comportamento que esperamos de todos que fazem parte da Unimed Crateús e do Hospital da Unimed Crateús.

Essência UNIMED



Crenças

A vida é o **bem maior** do ser humano.

A vida **boa** deve ser possível para todos.

Saúde é a condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na **cooperação, na natureza e em sociedade**.

Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Valores

Integridade

Respeito

Solidariedade

Espírito Cooperativista





A UNIMED CRATEÚS EM NÚMEROS

47
COLABORADORES
CLT

28
PESSOAS
JURIDICAS E
COOPERATIVA

34
ANOS DE
EXPERIÊNCIA

98
MÉDICOS
COOPERADOS

5.166
CLIENTES NO
CENTRO DE CUSTO
CRATEÚS

62
COOPERADOS
COM PRODUÇÃO
ATIVA

01
CLÍNICA DE
TERAPIA

01
HOSPITAL
PRÓPRIO

NOSSO HOSPITAL
É SELO RUBI EM
BOAS PRÁTICAS
DA SEGURANÇA
DO PACIENTE

SOMOS BONZE NA
CERTIFICAÇÃO
SELO ESG
2024/2025

83
CLIENTES ATIVOS NO
CENTRO DE CUSTO
CRATEÚS, POR
COOPERADO

A CARTEIRA DE CLIENTES DA UNIMED CEARÁ

26.004

UNIMED CE

13.410

VALE JAGUARIBE

11.005

NORDESTE

5.166

CRATEÚS

6.344

CENTRO SUL

3.457

SERTÃO CENTRAL

65.386

CLIENTES ATIVOS NA OPERADORA UNIMED CEARÁ



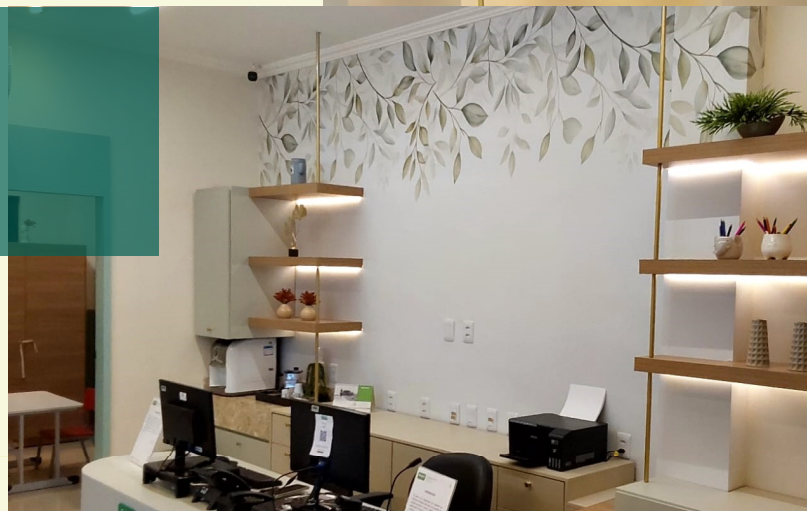
NOSSO HOSPITAL



Fundado em 2017 o Pronto Atendimento da Unimed Crateús, veio ser um diferencial no atendimento médico-hospitalar de nossa região. Em 2024 passamos a ser hospital com atendimento de urgência e emergências e internações clínicas. Esse equipamento, fruto do trabalho médico cooperativista de nossa região, representa hoje um importante equipamento médico, uma vez que em nossa região é o único hospital particular com atendimento médico 24 horas.



NOSSO CENTRO DE TERAPIA



Fundado em 2024, nosso espaço de terapia atende hoje cerca de 200 crianças na área de psicologia, fonoaudiologia e terapia ocupacional. Presta serviço para clientes da Unimed Ceará, Unimeds Intercâmbio, GEAP e FUSEX. É um equipamento essencial para nossa prestação de serviços aos nossos clientes, sendo hoje modelo para as demais Unimeds do Estado.

Indicadores Econômicos e Demonstrações Financeiras

Nas próximas páginas, é possível conferir o desempenho econômico-financeiro da Unimed Crateús.

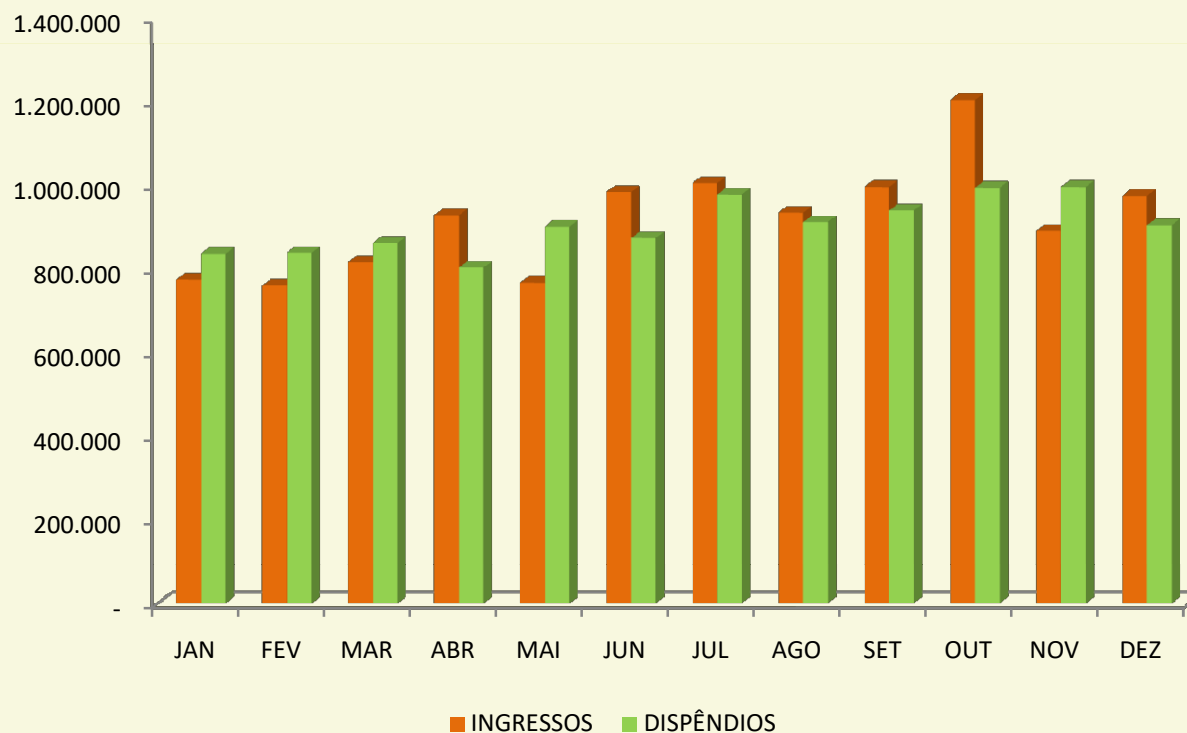


INGRESSOS E DISPÊNDIOS TOTAIS – CONSOLIDADO

A Unimed Crateús tem sua maior receita proveniente de um percentual, variando conforme a sinistralidade dos clientes desta área de ação, calculada sobre o faturamento /recebido também da referida área.

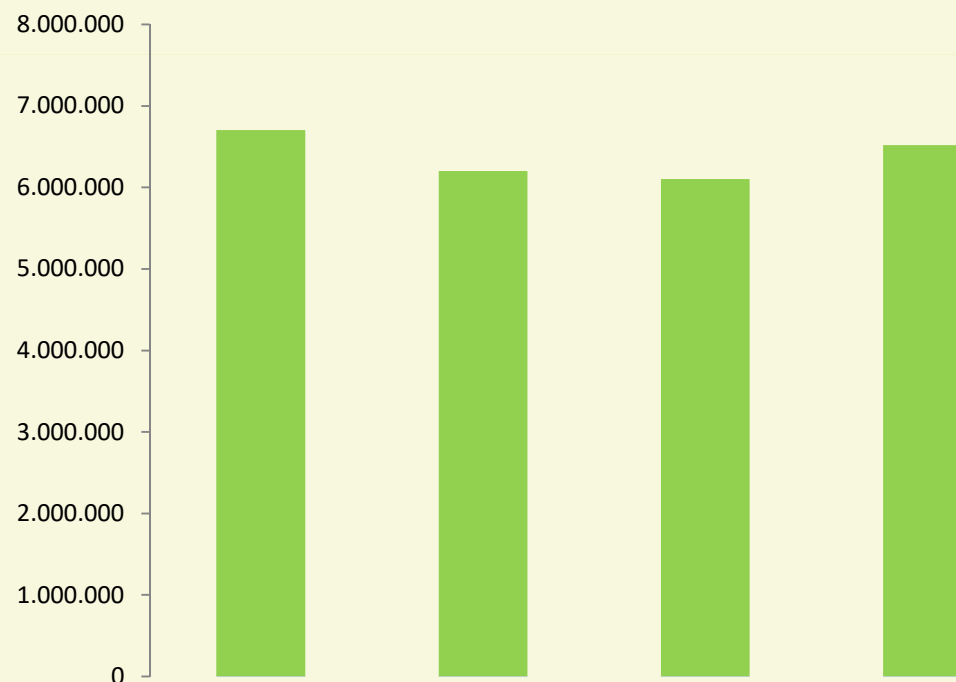
Já o hospital da Unimed Crateús concentra sua receita na prestação de serviço aos clientes Unimeds, atendimento particular e demais convênios de operadoras de alta gestão.

O resultado consolidado bruto das duas organizações foi montante de R\$ 390.000,00.



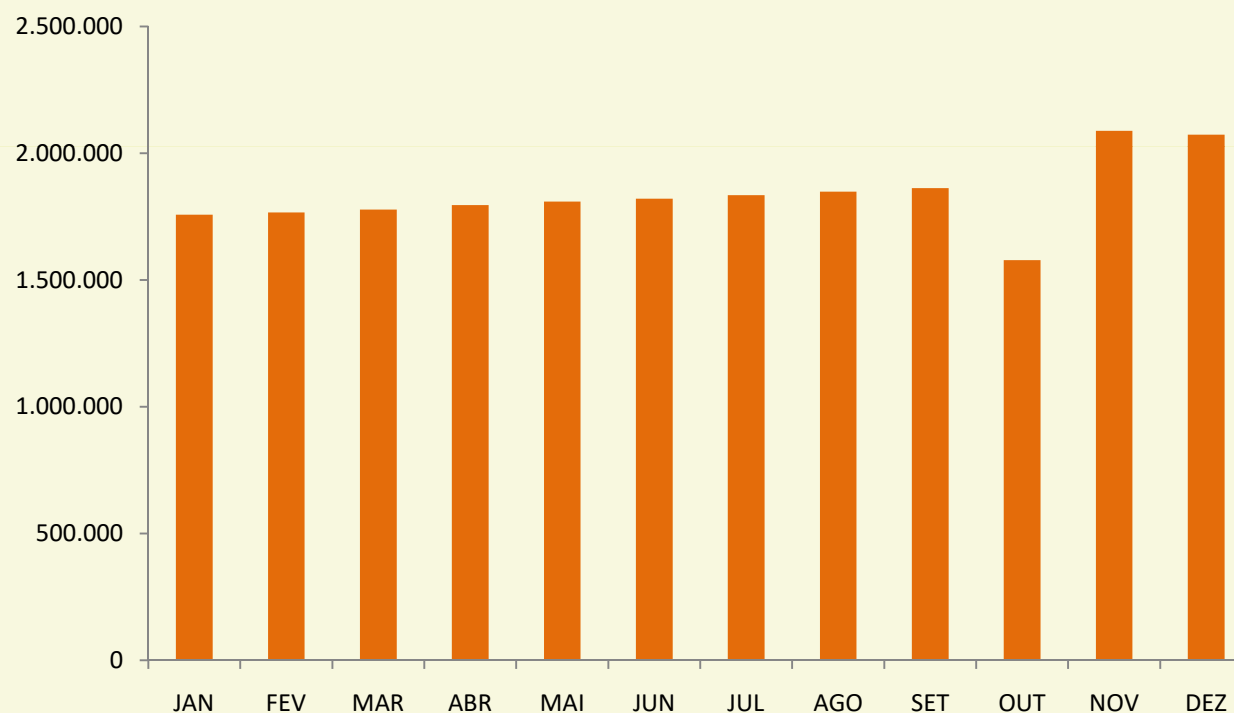
EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DA COOPERATIVA

Em 2022 o custo assistencial levou o sistema estadual Unimed (Federação das Unimeds do Ceará) a tomar medidas energética para que a perenidade do sistema fosse garantida. O bloqueio do repasse para o hospital e para a Unimed, de setembro a novembro de 2022, ocasionou um déficit e conseqüentemente uma redução no Patrimônio Líquido, que ao longo destes quatro anos vem se recuperando.



SALDO DE APLICAÇÃO NO SICREDI

O valor aplicado da Unimed Crateús foi mantido ao longo do ano, tendo um incremento em novembro de 2025, oriundo de um investimento feito na Sicredi Veredas, com trava de cinco anos, onde o resgate foi no referido mês.





PARTICIPAÇÕES EM OUTRAS EMPRESAS DO SISTEMA

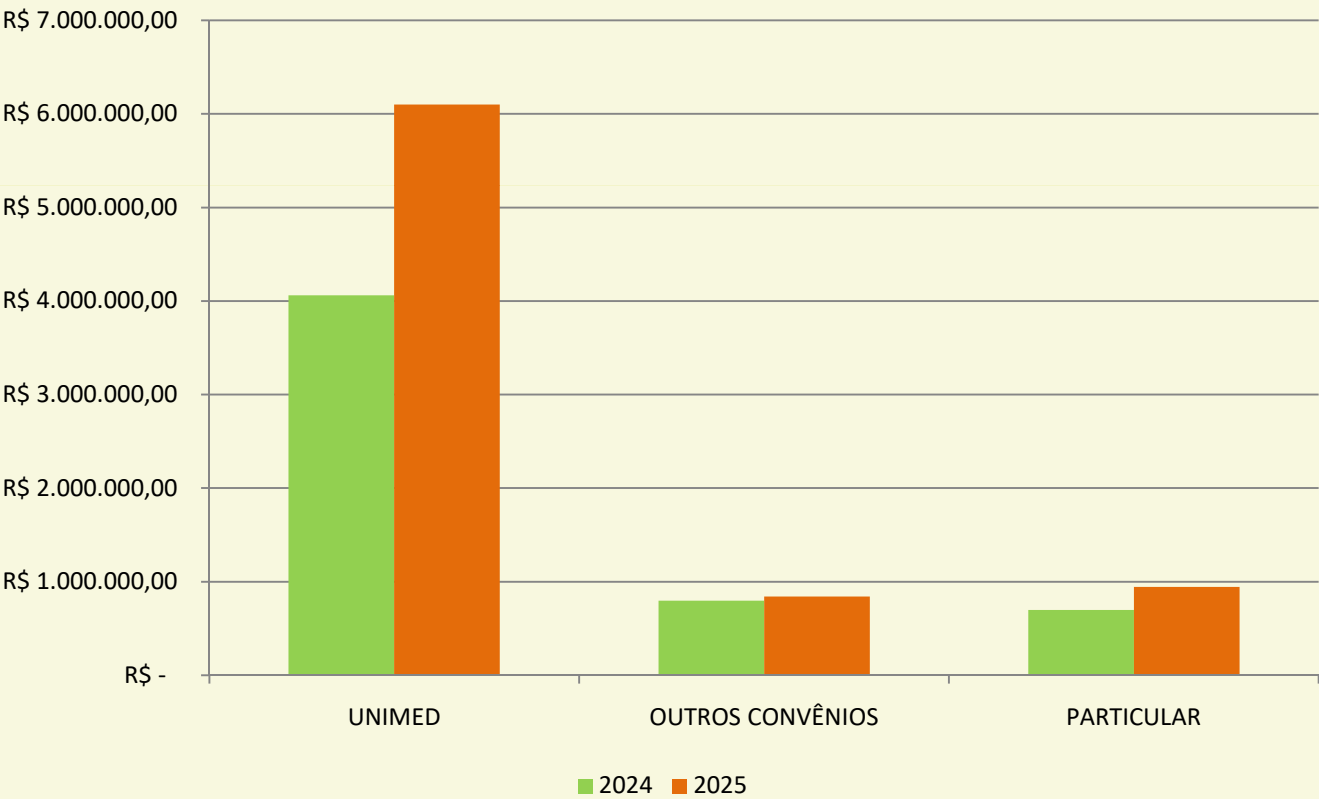
A participação em outras organizações do sistema Unimed é uma orientação sistêmica; desta forma, a Unimed Crateús segue com capital investido nas seguintes organizações do segundo grau, bem como em organizações auxiliares do sistema Unimed

UNIMED SEGUROS	R\$	1.390,00
UNIMED NORTE NORDESTE	R\$	3.000,00
CENTRAL NACIONAL	R\$	4.900,00
UNIMED PARTICIPAÇÕES	R\$	18.300,00
SICREDI VEREDAS	R\$	44.400,00
CSPAR	R\$	100.000,00
UNIMED CEARÁ	R\$	846.800,00

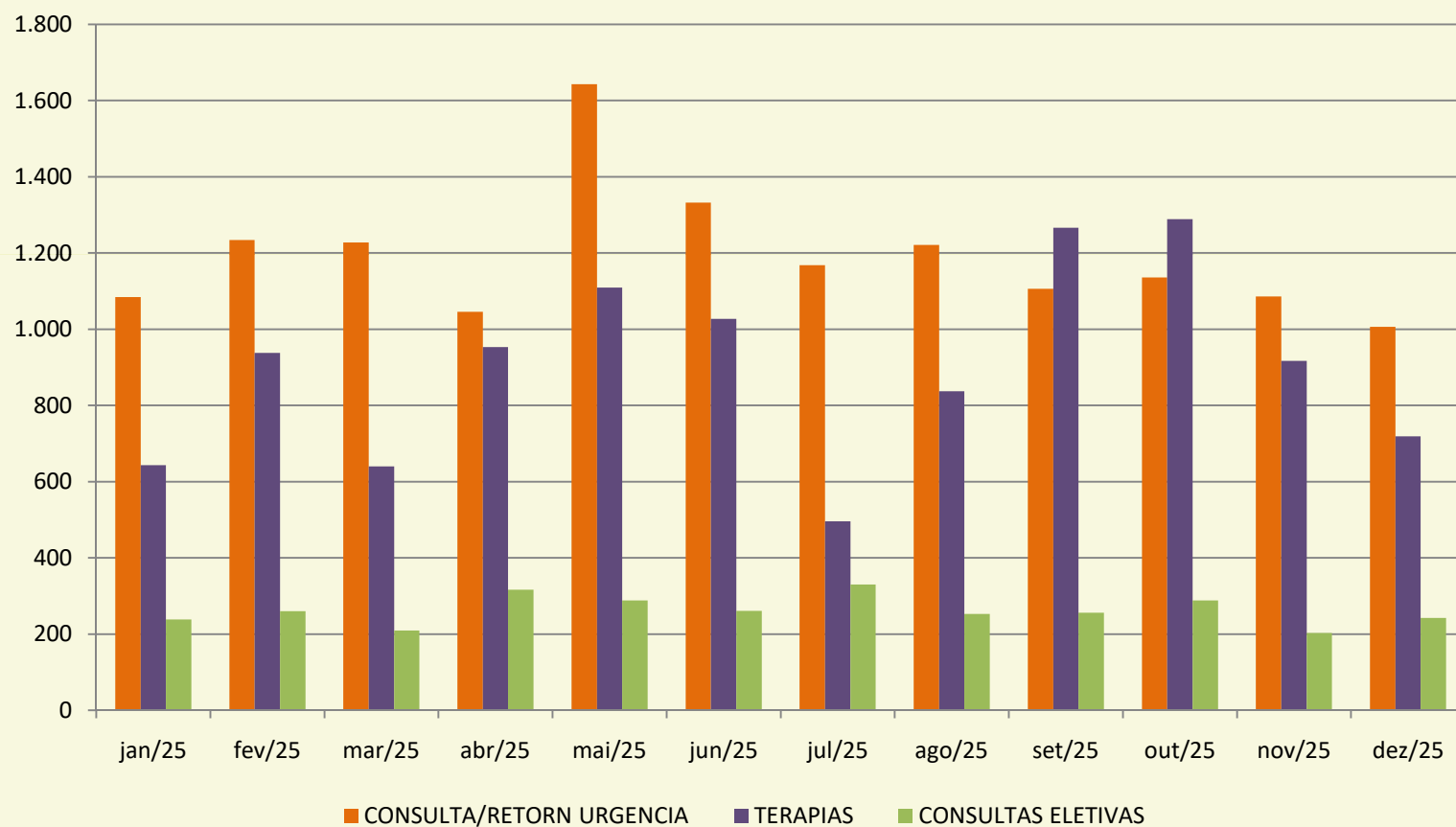


FONTES DE RECEITAS DO HOSPITAL DA UNIMED CRATEÚS

O hospital da Unimed Crateús, em 2025, apresentou um crescimento significativo na receita média mensal comparando com 2024.



ATENDIMENTO NO HOSPITAL DA UNIMED CRATEÚS



Nossas Pessoas

No ano de 2025 a Unimed Crateús realizou várias ações de valorização e apoio ao médico cooperado, colaboradores e a comunidade.



NOSSOS COOPERADOS





COMPLEMENTO DO VALOR DA CONSULTA:

Em 2025 foi mantido o valor de R\$ 22,00 como complemento no valor da consulta médica eletiva, sendo hoje valorizada a R\$ 120,00. Apesar de não ser o valor ideal é dos maiores valores pagos no valor da consulta eletiva no Ceará. O referido complemento totalizou um montante de R\$ 191.004,00 no ano de 2025, valor esse que representa uma antecipação de distribuição de sobras entres nossos cooperados. Abaixo demonstramos o repasse desse valor por faixa média de recebimento do complemento:

DISTRIBUIÇÃO DO COMPLEMENTO DE R\$ 22,00 DA CONSULTA, POR FAIXA	QTDE COOPERADOS POR FAIXA	VALOR ACUMULADO DO COMPLEMENTO EM 2025, POR FAIXA	VR MEDIO ANUAL ACUMULADO, PAGO AO COOPERADO POR FAIXA	QUANT MEDIA MENSAL DE CONSULTA/MÊS, NA FAIXA
MAIS DE R\$ 10.000,00	1	R\$ 10.186,00	R\$ 10.186,00	38
DE R\$ 5.000,00 À R\$ 9.999,00	13	R\$ 97.108,00	R\$ 7.469,85	28
DE R\$ 2.000,00 À R\$ 4.999,00	19	R\$ 63.734,00	R\$ 3.354,42	12
DE R\$ 1.000,00 À R\$ 1.999,00	8	R\$ 11.924,00	R\$ 1.490,50	6
DE R\$ 22,00 À R\$ 999,00	21	R\$ 8.052,00	R\$ 383,43	2
	62	R\$ 191.004,00		



DISTRIBUIÇÃO DE BRINDES EM DATAS ESPECIAIS

Em 2025 presentamos nossos cooperados em suas datas de aniversário, páscoa e no Natal com um presente especial.

CANAL COM O COOPERADO

Mantemos duas colaboradoras em contato direto com nossos médicos cooperados visando agilizar demandas sinalizadas pelos mesmos.



NOSSOS COLABORADORES

47

CLT

28

PESSOAS
JURIDICAS E
COOPERATIVA

PROJETOS E PROGRAMAS VOLTADOS AOS COLABORADORES

Em parceria com OCB/SESCOOP nossos colaboradores têm a oportunidade de participarem de vários cursos presenciais e remotos (plataforma EINSTEN e CAPACITACOOP). Podemos destacar em 2025 a participação de 03(três) colaboradores na pós-graduação em Excelência Operacional da Saúde (Lean Six Sigma) com visita presencial ao Hospital Einsten em São Paulo e o Curso de Desenvolvimento de Líderes.

Treinamentos e ações voltadas a disseminação do JEITO DE CUIDAR UNIMED. Esse modelo visa padronizar o cuidado e o atendimento a nossos clientes, colaboradores e cooperados de forma a padronizada em todo o Brasil, inclusive reforçando entre esses nosso propósito, missão e valores conforme preconiza o modelo.



NOSSOS COLABORADORES

As admissões e integrações de novos colaboradores são dentro do modelo do Jeito de Cuidar Unimed, garantindo assim que os novos admitidos já sejam selecionados dentro de nossa cultura.

PESQUISA DE CLIMA: Aplicado pesquisa de clima entre os colaboradores da sede e Hospital, aplicada conforme as melhores práticas do mercado, onde todos tiveram oportunidade de participar e após a tabulação foram repassados as devolutivas para os colaboradores e analisado entre os líderes pontos relevantes.



PROJETOS DE SEGURANÇA, CUIDADO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

PLANO DE SAÚDE E
ODONTOLÓGICO

VALE REFEIÇÃO

AUXILIO
CRECHE/BABÁ

ISENÇÃO DA CO-PARTICIPAÇÃO
NAS PSICOTERAPIAS PARA
COLABORADORES.

Comissão da CIPA



JANEIRO BRANCO. Ação visando o cuidado e conscientização da saúde mental.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER, com ação de conscientização contra a violência e discriminação feminina.

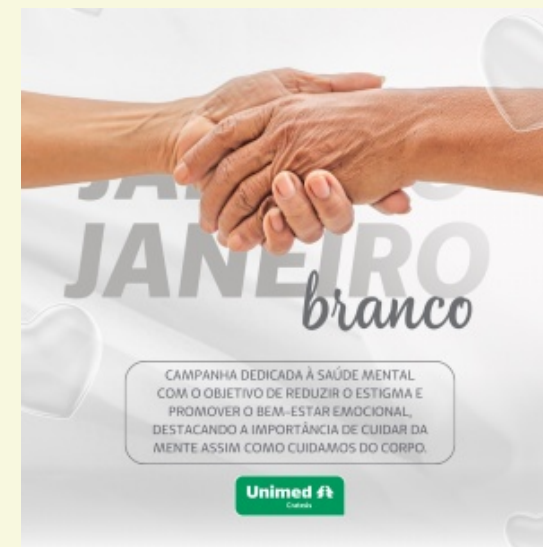
PÁSCOA DO COLABORADOR COM DISTRIBUIÇÃO DE CHOCOLATES

CAFÉ DA MANHÃ NO DIA DAS MÃES

OUTUBRO ROSA. Ação em parceria com a Associação Mama com visita e depoimento de vitoriosa aos nossos colaboradores

CAFÉ DA MANHÃ EM ALUSÃO DO DIA DOS PAIS

SETEMBRO AMARELO. Palestra com psicólogo visando conscientização e prevenção do suicídio.



Unimed
Crateús

NOVEMBRO AZUL.
Roda de conversa com
colaboradores
masculinos sobre a
importância da
prevenção do câncer de
Próstata

**NATAL DO
COLABORADOR COM
DISTRIBUIÇÃO DE
CHESTER**

**PROJETO SEJA MAIS
LEVE.** Ações visando a
prática de atividades
físicas e melhoria da
qualidade de vida.



Projeto
Temos a alegria de convidar você para o lançamento oficial do **SEJA + Leve**

Um momento especial para
compartilhar propósito, inspiração e
leveza com todos que acreditam em
uma vida mais equilibrada.

28 de agosto
19h
Feijão Verde

Venha celebrar conosco
esse novo começo!
Sua presença fará toda a diferença.

Unimed Crateús



PROJETOS DE APOIO A COMUNIDADE

Dia “C”
DIA DE COOPERAR, com
visita a Casa Amigos de
Jesus.

**Apoio a UCRAF – União
Crateuense de esportes
Femininos**

**Apoio financeiro a
Pastalozzi**

**Ação em parceria com a
igreja católica de apoio
a pessoas com
vulnerabilidade no
período do natal**

**APOIO A ASSEJOC –
Associação Escolinha
Espaço Jovem**



Premiações, Reconhecimentos e Certificações





SELO RUBI EM BOAS PRÁTICAS EM SEGURANÇA DO PACIENTE

Após auditoria presencial da Faculdade Unimed, fomos premiados com o **Selo RUBI em Boas Práticas de Segurança do Paciente**. Paralelo a essa auditoria participamos de programas da Unimed do Brasil com orientações de boas práticas dentro do Hospital, onde vários processos foram trabalhados e atualizados para disseminações e utilização de práticas corretas.



CERTIFICADO



Certificamos que a Faculdade Unimed realizou o processo de avaliação QUALISS/ANS - Edição 2025 para o:

HOSPITAL DA UNIMED CRATEUS
CNPJ: 41.316.696/0002-28

Sendo-lhe concedido o selo Rubi.

O Estabelecimento de Atenção à Saúde atendeu integralmente os requisitos da norma RN 5 - ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e recebe a Certificação de em "Boas Práticas de Segurança do Paciente"

Data da realização
da auditoria:
13/10/2025

Dr. Fábio Leite Gestal
Diretor Acadêmico



RUBI
Intermediário

Data de validade
da certificação:
13/10/2026

Cristiane Mariza Caldeira
Coordenadora Assessoria de Gestão



SELO BRONZE ESG

A certificação SELO ESG UNIMED, direciona a Unimed a um autodiagnóstico sobre boas práticas em ESG, cada vez mais exigidos no mercado. Em 2025 foi mantida a certificação bronze para a Unimed Crateús e para o Hospital da Unimed Crateús, consolidando a atuação da gestão nas boas práticas ESG.





**ATENDIMENTO AO
CLIENTE**



SALA DO COOPERADO



SALA DA DIRETORIA



AUDITÓRIO

METAS PARA 2026





Realizar estudo de viabilidade econômica da construção de um centro cirúrgico no Hospital da Unimed Crateús para encaminhar ao BNB e buscar recursos.

Inaugurar Auditório da Unimed Crateús com nome do Dr Wellington em homenagem ao mesmo.

Estudar a viabilidade para implantar a bonificação da consulta médica a partir da utilização do consultório on-line

Presentear cooperados em aniversário e datas especiais.

Incentivar os cooperados a participarem do projeto SEJA MAIS LEVE.

Criar a programação para o mês de outubro alusivo ao DIA DO MÉDICO, com de projetos voltados ao cuidado com a saúde e bem-estar dos cooperados.